



Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters

Obtenir des informations d'audit essentielles et fiables pour un coût très nettement inférieur à celui des processus manuels

Lorsqu'une entreprise envisage de consolider son centre de données, d'effectuer une migration ou de mettre en place un plan de reprise après sinistre, elle s'attelle à une tâche de grande envergure. Dans un premier temps, il convient d'inventorier les systèmes, les réseaux et les applications rapidement et avec précision, ce qui n'est pas une mince affaire, étant donné que les centres de données sont en perpétuelle modification, que leur complexité va croissant et qu'ils sont fortement distribués. Dans un deuxième temps, il est nécessaire d'identifier la nature des relations entre les services du centre de données et l'infrastructure sous-jacente afin de documenter les dépendances des applications. Dans la pratique, il s'agit de déterminer ce qui est installé et où, et quelles applications utilisent quels périphériques.

Pour finir, il convient d'analyser l'utilisation et la demande relatives aux serveurs et aux applications, afin d'identifier précisément les candidats à virtualisation, à la consolidation et à la migration. Le problème qui se pose alors est le temps considérable qu'implique l'obtention de ces informations d'audit : en général, la collecte manuelle de ces données prend des milliers d'heures. Par ailleurs, toute tentative manuelle entraîne une certaine marge d'erreur, ce qui est inacceptable. Il faut également ajouter que, si les données utilisées pour la planification ne sont pas pertinentes, la disponibilité des services informatiques n'est pas garantie au terme du projet. Par nature, la consolidation du centre de données, la migration et les plans de reprise après sinistre présentent des risques. Vous avez donc besoin d'une aide adaptée pour être le moins exposé possible.

Optez pour une solution d'audit qui exploite les avantages de l'automatisation dans les opérations suivantes :

- Collecte des informations nécessaires
- Suppression des coûts, de l'incertitude et des risques non négligeables inhérents aux processus manuels fastidieux
- Analyse préalable de l'impact des modifications envisagées sur l'infrastructure d'informations

Si vous disposez d'informations précises, vous pouvez mener à bien votre projet en limitant les risques au maximum, et en évitant les mauvaises surprises.

Exploitant la puissance de la technologie EMC® Smarts® Application Discovery Manager, les Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters mettent à votre disposition la solution d'audit automatisé dont vous avez besoin pour :

- Obtenir les données fiables recherchées
- Supprimer les processus manuels fastidieux et sources d'erreurs
- Réduire les coûts et les risques
- Assurer un retour sur investissement (ROI) rapide
- Planifier vos projets sans crainte, avec la certitude de disposer des données nécessaires pour garantir la fourniture des services informatiques au moment de la mise en œuvre effective

Données pertinentes, un impératif à respecter

Avec les Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters, vous disposez de rapports exploitables, contenant des informations précieuses et détaillées sur les ressources, leur taux d'utilisation et les dépendances concernant les principaux serveurs et services informatiques appartenant à votre infrastructure d'informations. Autre élément important, vous avez la certitude de disposer des informations recherchées, et qu'elles ne comportent aucune erreur. En effet, les versions Basic Data Center Audit et Advanced Data Center Audit de la solution reposent sur une technologie de découverte passive totalement automatisée. Disposant des informations essentielles et certain de pouvoir vous y fier, vous pouvez analyser plus facilement l'impact des modifications apportées à l'infrastructure d'informations, par exemple le déplacement des applications métiers critiques, et identifier les meilleures « candidates » pour ce déplacement.

Caractéristiques l'offre

Les deux versions des Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters proposent des rapports immédiatement exploitables :

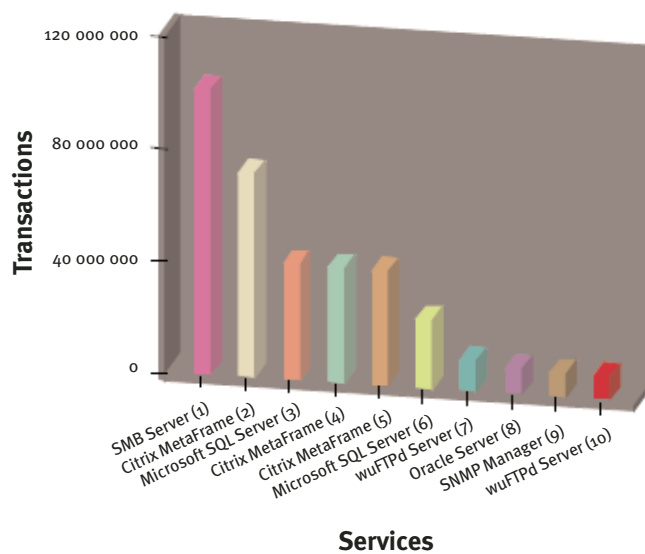
- Rapports d'inventaire :
 - Inventaire des hôtes
 - Inventaire des services (applications)
 - Rapports analytiques :
 - Listes des hôtes les plus sollicités et les moins sollicités
 - Listes des services (applications) les plus utilisés et les moins utilisés (voir la Figure 1)
 - Listes des connexions les plus utilisées et les moins utilisées
-

Paramètres d'entrée

Nom de groupe	Aucun filtre
Type de groupe	Aucun filtre
Nb. max. de résultats	10
Service	
IP source	0.0.0.0
IP cible	255.255.255.255
Date début	02/27/2005 01:07
Date fin	06/05/2006 14:49

Services les plus actifs

5 juin 2006



Rang	Service	Version	Fournisseur	Catégorie	Pics de transactions	Nb. total de transactions
1	SMB Server on 192.168.50.152 (filer.disa1.local)		Microsoft	Serveur de système de fichiers	3 803 372	100 911 361
2	Citrix MetaFrame on 10.103.1.234 (ctxgw2.us.nlayers.com)	1.8	Citrix	Assistance à distance	2 960 392	72 193 237
3	Microsoft SQL Server on 192.168.50.4 (portal-sql.disa1.local)	6.5	Microsoft	Serveur de base de données	693 654	40 885 079
4	Citrix MetaFrame on 10.103.1.236 (ctxgw3.us.nlayers.com)	1.8	Citrix	Assistance à distance	903 037	40 511 591
5	Citrix MetaFrame on 10.103.1.233 (ctxgw1.us.nlayers.com)	1.8	Citrix	Assistance à distance	1 768 094	40 370 545
6	Microsoft SQL Server on 192.168.50.102 (websql.disa1.local)	6.5	Microsoft	Serveur de base de données	466 685	24 106 985
7	wuFTPd Server on 192.168.50.53 (portalfro3.disa1.local)	2.6.2	Washington University	Serveur de stockage de fichiers	1 492 667	10 606 776
8	Oracle Server on 10.103.1.145 (finoraoo2.us.nlayers.com)	9.2.0.1	Oracle	Serveur de base de données	124 776	8 630 485
9	SNMP Manager on 192.168.80.5 (client2.nlayers.com)			Gestion de réseau	67 391	8 099 423
10	wuFTPd Server on 192.168.50.54 (portalfro4.disa1.local)	2.6.2	Washington University	Serveur de stockage de fichiers	1 143 587	8 004 895

Figure 1. Exemple de rapport sur les services les plus utilisés.

Des rapports sur les dépendances sont également disponibles :

- Basic Data Center Audit – 100 rapports sur les dépendances des serveurs, 100 rapports sur les dépendances des services
- Advanced Data Center Audit – jusqu’à 40 rapports sur les dépendances des applications métiers

La version Advanced Data Center Audit comporte également deux rapports sur la configuration de vos applications métiers les plus critiques (incluant les listes cibles) :

- Configuration détaillée des hôtes
- Informations sur les éléments de configuration de l’application métier

Les deux versions des Solutions EMC Smarts pour l’audit de datacenters constituent des contrats de services professionnels, facturables par centre de données. Elles recouvrent la mise en œuvre d’Application Discovery Manager pendant la durée de l’audit. Outre les différences qu’elles présentent au niveau des rapports, énoncées plus haut, les deux versions varient également dans la durée :

- La version élémentaire Basic Data Center Audit dure en général deux semaines :
 - Une semaine consacrée à la découverte passive
 - Une semaine pour la création des rapports
- La version approfondie Advanced Data Center Audit dure en général cinq semaines :
 - Une semaine consacrée à la découverte passive
 - Une semaine d’entretiens pour découvrir les IP
 - Deux semaines pour créer les groupes et les rapports
 - Une semaine pour la découverte active

Des économies significatives et un ROI rapide

Les professionnels et les analystes s’accordent à dire que pour obtenir des résultats comparables à ceux de la version Basic Data Center Audit en procédant manuellement, il faudrait consacrer à l’audit plus de 2 300 heures en moyenne. Pour la version Advanced Data Center Audit, le délai moyen passe à plus de 4 200 heures (voir les Figures 2 et 3).

	Rapports	Processus manuels	Basic Data Center Audit	Gain de temps
Découverte passive	Inventaire des hôtes	200		
	Inventaire des services	1 500		
	Analytiques	Non disponible		
Total		1 700	40	1 660
Rapports sur les dépendances	100 rapports sur les dépendances des serveurs	300	40	
	100 rapports sur les dépendances des services	300		
Total		600	40	560
Nb. total d’heures nécessaires		2 300	80	
Nb. total d’heures gagnées				2 220

Figure 2. Par rapport aux processus manuels, la version Basic Data Center Audit permet d’économiser 2 200 heures de travail.

	Rapports	Processus manuels	Basic Data Center Audit	Gain de temps
Découverte passive				
	Inventaire des hôtes	200		
	Inventaire des services	1 500		
	Analytiques	Non disponible		
Total		1 700	40	1 660
Entretiens et rapports				
	Rapports sur les dépendances	1 200	120	1 080
Découverte active				
	Rapports sur la configuration	800	40	760
Nb. total d'heures nécessaires		3 700	200	
Nb. total d'heures gagnées				3 500

Figure 3. Par rapport aux processus manuels, la version Advanced Data Center Audit permet d'économiser 3 500 heures de travail.

Les Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters sont fondées sur une technologie d'automatisation avancée. Elles permettent de supprimer les processus manuels fastidieux et sources d'erreurs qu'impliquent la découverte des applications et le mappage des dépendances. Avec cette solution, les milliers d'heures de travail gagnées vous permettent d'obtenir un retour sur investissement rapide. Vous disposez en outre des données nécessaires pour garantir la restauration intégrale du fonctionnement optimal des services informatiques au moment de la mise en œuvre effective.

À propos d'EMC Smarts

EMC Smarts joue un rôle déterminant dans la gestion de votre infrastructure d'informations en automatisant la découverte, la compréhension et le mappage des relations complexes entre les processus métiers, les applications et l'infrastructure informatique.

Les Solutions EMC Smarts confèrent aux entreprises la visibilité nécessaire pour améliorer le retour sur investissement de leurs projets prioritaires en matière de gestion des coûts et de services informatiques. La technologie EMC Smarts offre les solutions les plus complètes et les plus intuitives du marché, qui procurent aux entreprises de nombreux avantages :

- Amélioration de l'application des processus ITIL et CMDB
- Réduction des coûts, jusqu'à 25 % la première année
- Utilisation optimale des ressources
- Limitation des risques et maintien de la continuité d'activité
- Meilleure capacité d'adaptation de l'entreprise et services informatiques optimaux, simplification des projets sous-jacents à la gestion des services métiers et à l'automatisation du centre de données

Mise en œuvre

Pour plus d'informations sur les avantages que les Solutions EMC Smarts pour l'audit de datacenters et les autres Solutions EMC Smarts peuvent apporter à votre entreprise d'un point de vue informatique et opérationnel, contactez un représentant EMC ou EMC Smarts, ou rendez-vous sur notre site Web www.emc2.fr.

Contact commercial :



EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
TSA 20003
92729 Nanterre Cedex
France
Tél : 33 1 46 95 80 00
Fax : 33 1 46 95 80 80

EMC², EMC, Smarts et « where information lives » sont des marques déposées d'EMC Corporation. Toutes les autres marques mentionnées ici appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© Copyright 2007 EMC Corporation.
Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 04/07

Présentation de la solution
S0075.1