

EMC Captiva pour les fournisseurs de services externalisés

Accroître les revenus en réduisant les coûts opérationnels

Présentation

- Augmenter les flux de revenus et les parts de marché grâce à des services d'externalisation plus étendus et des offres à plus forte valeur ajoutée
- Utiliser l'offre complète de solutions de capture EMC Captiva pour transformer le papier en avantage économique immédiat
- Réduire les coûts, améliorer la productivité et gérer les risques
- Accélérer vos processus papier
- Bénéficier de la présence mondiale d'EMC pour accéder à de nouveaux marchés

Pour continuer à profiter d'une croissance et d'une rentabilité importantes, nombre de fournisseurs de services externalisés pour le traitement de documents (BPO, Business Process Outsourcers) doivent évoluer et développer de nouveaux services d'externalisation compétitifs répondant aux exigences métiers de leurs clients. En s'associant à EMC, ils ont la possibilité de développer de nouvelles sources de revenus grâce à des services orientés processus métiers. Par exemple le traitement des réclamations, la gestion des contrats des nouveaux employés ou encore le traitement de prêts immobiliers. Le partenariat avec EMC peut aussi aider les acteurs BPO à faire évoluer leurs prestations de services de simple gestion externalisée des impressions vers des prestations de gestion de la communication client interactive et multicanal.

EMC est le seul acteur du marché pouvant apporter aux BPO une solution unique et complète qui répond aux exigences de capture de données et d'image. En s'associant avec EMC, les BPO peuvent :

- accroître leurs parts de marché grâce à des services d'externalisation étendus générant des marges plus importantes ;
- améliorer l'efficacité de leurs métiers, réduire leurs coûts opérationnels et accroître leur productivité en optimisant le nombre d'outils et de plates-formes technologiques ;
- réduire les coûts opérationnels tout en gérant les risques de non-conformité et en améliorant la productivité globale ;
- tirer parti d'un nouveau modèle économique flexible, accélérer la commercialisation de leurs solutions et accroître leur revenu tout en limitant l'investissement ;
- s'appuyer sur la présence mondiale d'EMC pour accéder à de nouveaux marchés.

La capture de documents est indispensable

Les coûts et l'inefficacité associés à la manipulation de documents papier sont considérables : coûts de stockage des documents, frais relatifs à l'envoi de courriers, inexactitude des données saisies, etc. Les BPO sont en permanence à la recherche de solutions de LAD et RAD novatrices et pérennes permettant de gérer du contenu sur toute la durée du cycle de vie. En proposant de telles solutions, ils peuvent aider leurs clients à optimiser leurs budgets et leurs investissements informatiques liés à la capture de documents.

Les solutions de capture de documents transforment les documents papier en contenu numérique exploitable et font partie intégrante des processus métiers. De nombreuses entreprises envisagent sérieusement la mise en œuvre d'une telle solution. La capture de documents n'est désormais plus considérée comme une application « marginale ». Il s'agit d'un service flexible capable d'évoluer en fonction des exigences.

En valorisant des solutions de capture de document, les fournisseurs peuvent étendre leurs offres de services externalisés à l'échelle mondiale et asseoir leur présence au sein de clients existants. Grâce à la solution de capture globale d'entreprise EMC® Captiva®, ils sont à même d'aider leurs clients à transformer leurs documents papier en contenu numérisé prêt à l'emploi, pour réduire leurs coûts informatiques et optimiser leur conformité, accélérer leurs processus métiers et améliorer leur service Clients.

Capture globale d'entreprise EMC Captiva

La capture EMC Captiva prend en charge à la fois la numérisation distribuée et centralisée des filiales, et vérifie que les documents peuvent être capturés rapidement au moment et à l'endroit où ils ont été reçus. Captiva fonctionne avec les scanners, les terminaux multifonction, les extracteurs de courrier, les navigateurs Web, les serveurs de fax et les systèmes de messagerie pour traiter de façon centralisée tous les documents entrants, peu importe comment et dans quel format ils entrent dans le système. Ainsi, les entreprises bénéficient des avantages liés au point d'entrée unique pour la plupart des documents.

L'identification avancée des documents et les outils de développement standard Captiva permettent aux entreprises de développer et d'intégrer rapidement les capacités de capture avec les autres processus et systèmes métiers critiques. La classification automatisée élimine le tri manuel des documents car elle identifie et achemine rapidement tous les types de document entrants. En outre, l'extraction intelligente des données réduit de façon significative le recours à la saisie manuelle des données, ce qui se traduit par une réduction significative de la durée des cycles, et une amélioration de la précision des données.

La capture globale Captiva rend les informations disponibles pour le système d'information de l'entreprise via les exportations de données et de documents. L'intégration des systèmes d'informations, notamment avec les principaux systèmes tels qu'ECM et ERP, assure une diffusion cohérente des données et des documents, permet une intégration transparente et donne aux utilisateurs la possibilité de prendre part directement aux processus métiers de bout en bout.

Fiables et éprouvées, les solutions de capture Captiva permettent aux BPO d'accroître leurs offres de services et leurs revenus. En utilisant ces solutions, ils peuvent aider leurs clients à :

- réduire les temps de numérisation et de préparation ainsi que les coûts, y compris ceux associés au stockage, au classement et à l'expédition de documents papier ;
- améliorer leur productivité en éliminant les tâches manuelles telles que la préparation, le tri et la saisie de données (et les erreurs qui en découlent), tout en accélérant leurs processus métiers ;
- accroître leur réactivité grâce au traitement automatisé des documents et apporter des réponses rapides et professionnelles aux demandes de leurs clients et partenaires, grâce à un accès aisé à des informations précises et pertinentes ;
- améliorer la gestion des risques via les capacités de surveillance et les outils de suivi en temps réel qui permettent aux administrateurs d'avoir une visibilité totale sur la solution de capture de documents.

Avantages liés à l'utilisation des BPO

Les services de capture de documents offerts par les BPO sont proposés sous forme de rémunération à l'acte. Ainsi, l'entreprise peut être plus flexible et répondre à l'évolution des besoins en capacité sans investir dans des ressources inutiles. L'externalisation des services de capture augmente la flexibilité en matière de gestion des ressources humaines et aide l'entreprise à s'adapter rapidement aux changements au niveau de l'environnement et de l'organisation.

Utiliser un BPO permet également à l'entreprise de se concentrer sur ce qui fait sa vraie valeur ajoutée. Les employés experts n'ont pas à s'occuper des processus administratifs hors de leurs compétences et peuvent consacrer plus de temps et d'énergie à l'amélioration des activités de base. Grâce à ces efforts, l'entreprise peut acquérir un avantage concurrentiel.

Les BPO améliorent la flexibilité organisationnelle d'une troisième façon en augmentant la rapidité et l'automatisation de certains processus métiers. Par exemple pour le traitement des réclamations, la gestion des contrats des nouveaux employés ou encore le traitement de prêts immobiliers, cette automatisation peut réduire les coûts opérationnels, la durée des cycles et augmenter l'efficacité.

Enfin, en utilisant les BPO, une entreprise peut devenir agile. Elle peut atteindre ses objectifs de croissance tout en évitant les goulots d'étranglement standard. Elle conserve son efficacité même lorsqu'elle s'agrandit, sans compromettre sa productivité et sa réactivité. Elle peut évoluer à un rythme plus rapide car elle est moins limitée par des investissements concernant le personnel et l'équipement qui risquent de nécessiter des années d'amortissement, de devenir obsolètes ou s'avérer inappropriés pour l'entreprise.

Récapitulatif

EMC Captiva fournit depuis des années des solutions éprouvées de capture globale d'entreprise et des services de capture à des milliers d'entreprises publiques et privées. Ces entreprises font confiance à Captiva pour transformer leurs documents papier en contenu numérique exploitable et les utiliser dans leurs systèmes de gestion des documents.

EMC est le premier fournisseur mondial de solutions de capture globale. Les offres de services EMC Captiva automatisent le traitement de milliards de documents chaque année, ce qui réduit les coûts, améliore la précision des informations et rationalise les processus métiers. Cette gamme de services complète offre des avantages considérables aux entreprises qui souhaitent augmenter leurs revenus tout en réduisant leurs coûts opérationnels globaux.

Contact commercial :



EMC²

where information lives[®]

EMC Computer Systems France
River Ouest
80 Quai Voltaire
CS21002
95876 Bezons CEDEX
Tél. : +33 1 39 96 90 00
Fax : +33 1 39 96 99 99
www.emc2.fr

Étape suivante

Grâce à la collaboration avec EMC, vous pouvez créer, gérer et fournir de nouvelles offres de services externalisés pour faire évoluer votre entreprise, augmenter vos revenus, mieux fidéliser vos clients et accroître vos parts de marché. Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.emc2.fr ou appelez le 0800 905 439.