

EMC Global Services

Optimisez la gestion des informations et valorisez les investissements réalisés dans l'infrastructure d'informations

Pourquoi choisir EMC Global Services ?

- Le premier fournisseur de services orientés informations au monde, bénéficiant des ressources et du savoir-faire étendus d'EMC
- Plus de 13 000 professionnels du service et du support dans le monde entier, et réseau mondial de partenaires de services pour les professionnels et particuliers
- Plus de 600 accords de coopération pour un support commun des solutions
- Services de bout en bout répondant à l'éventail complet des besoins
- Méthodologies éprouvées, meilleures pratiques du marché, expérience et connaissances héritées de 30 ans d'activités EMC orientées informations
- Des relations privilégiées et stratégiques avec les grands acteurs du marché en matière d'applications et d'infrastructures
- Des milliers d'engagements dans le monde
- Service clients maintes fois primé ; programme de formation et de certification phare du secteur
- Engagement TCE

EMC® Global Services vous offre l'expertise stratégique et technologique dont vous avez besoin et s'engage à satisfaire pleinement ses clients en leur proposant un service d'exception. Nous vous aidons à relever vos défis métiers, à résoudre vos difficultés en matière de gestion des informations et à valoriser au mieux vos informations et vos investissements.

EMC est à vos côtés pour relever vos défis

Fort de son expérience, EMC sait combien les responsables opérationnels et informatiques et les équipes de direction sont soumis à de multiples pressions : exploiter la meilleure technologie pour créer de la valeur ajoutée et augmenter les résultats de l'entreprise, améliorer les processus métiers (efficacité opérationnelle, maîtrise des coûts et conformité réglementaire) ou encore déployer les systèmes informatiques en limitant au maximum les risques associés. Chez EMC, les professionnels du service, spécialisés dans la gestion des informations, proposent aux entreprises du monde entier, de toute taille et de tout secteur, des méthodologies éprouvées, une grande expertise et les meilleures pratiques du secteur. Les objectifs sont multiples :

- Réduire les coûts tout en optimisant le taux d'utilisation des ressources
- Maîtriser la croissance spectaculaire du volume des informations
- Simplifier, automatiser et gérer les environnements informatiques complexes
- Gérer les contraintes d'espace et de consommation d'énergie
- Virtualiser l'infrastructure et les applications
- Assurer le respect de la réglementation
- Respecter les objectifs de niveau de service
- Augmenter la flexibilité et améliorer votre réactivité
- Comblent les lacunes en termes de ressources, de connaissances et d'expertise informatiques
- Protéger et sécuriser les informations et les ressources
- Accélérer le déploiement des applications ou des bases de données
- Limiter les risques liés au déploiement de nouveaux produits
- Garantir la haute disponibilité et la continuité d'activité
- Optimiser la communication, la collaboration et la productivité

Services et fonctions

EMC propose des services professionnels et de support, des solutions ainsi que des programmes de formation qui vous accompagnent à chaque étape du cycle de vie des informations : élaboration de stratégies, conception, mise en œuvre et gestion.

Services de consulting : valoriser vos informations et rentabiliser vos investissements technologiques

EMC Consulting vous aide à utiliser les informations de façon différente pour accélérer la création de valeur ajoutée et créer de nouvelles opportunités commerciales. Valorisez vos informations pour gagner en efficacité, optimiser vos processus métiers les plus critiques et collaborer efficacement avec vos clients, partenaires et employés, et transformez votre infrastructure afin de répondre aux exigences de niveau de service et de protection. Nos consultants professionnels allient une grande objectivité à une expertise sectorielle, métier et technologique pointue pour répondre aux défis métiers, informatiques et de gestion des informations les plus complexes. Nous proposons un large portefeuille d'offres de services professionnels dans le cadre de missions de conseil hautement personnalisées, qui aideront votre entreprise à développer ses propres compétences, priorités et capacités de réalisation globales, dans les environnements physiques comme dans les environnements virtuels. Nous utilisons des outils testés sur le terrain, des méthodologies éprouvées, les meilleures pratiques et des standards du secteur, autant d'atouts qui garantissent la réussite de vos projets d'infrastructure d'informations.

Avantages :

- Développer une stratégie et un modèle d'exploitation afin d'accroître la valeur stratégique des informations tout en réduisant les coûts et les risques
- Répondre aux besoins propres du secteur en termes de processus métiers et d'exécution
- Atteindre vos objectifs en termes d'innovation produit, d'excellence d'exploitation et d'amélioration de la satisfaction client
- Tirer le meilleur parti de vos investissements réalisés en matière d'applications pour créer de nouvelles opportunités client, prendre de meilleures décisions et automatiser les processus métiers
- Transformer votre infrastructure et vos opérations en services informatiques capables de répondre au développement et aux mutations de votre activité
- Développer une infrastructure technologique optimisée et flexible pour favoriser la réactivité de l'entreprise
- Protéger les informations les plus critiques et en garantir la conformité
- Améliorer les niveaux de service et l'efficacité opérationnelle tout en maîtrisant les coûts

Déploiement technologique : planifier, concevoir, mettre en œuvre et optimiser votre infrastructure d'informations EMC

Que vous optiez pour le déploiement d'un nouveau produit (depuis sa phase d'installation jusqu'à sa migration et l'optimisation de l'architecture) ou pour l'intégration de l'infrastructure et des applications, EMC peut vous aider à obtenir des résultats rapidement et efficacement, avec un minimum de risques. Nos spécialistes possèdent de solides connaissances des produits EMC et tiers, et sont rigoureusement formés et certifiés dans les domaines des technologies de stockage et des méthodologies d'implémentation. S'appuyant sur les meilleures pratiques et sur des méthodologies éprouvées de mise en œuvre de solutions et de gestion de projets, ils sauront vous aider à planifier, concevoir, mettre en œuvre et optimiser les performances de votre technologie EMC. Les équipes EMC spécialisées ont accès à des architectures de référence éprouvées ainsi qu'aux résultats des tests d'interopérabilité, et bénéficient de milliers d'heures de test de validation, pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution retenue.

Avantages :

- Réduire les risques liés aux migrations et mises en œuvre complexes
- Accélérer l'implémentation et la valorisation des nouvelles technologies
- Réaliser les objectifs métiers et de performances à court et long terme

- Optimiser la disponibilité, les performances, la sécurité et l'interopérabilité
- Améliorer les niveaux de service et réduire les coûts de gestion
- Protéger les investissements en matière d'infrastructure d'informations

Délégation de services : remédier aux insuffisances en termes de connaissances, de savoir-faire et de ressources

EMC met à votre disposition des experts en informations possédant les connaissances et le savoir-faire techniques qui vous permettront d'assurer la gestion et la maintenance de votre infrastructure d'informations. Bénéficiez de leurs conseils dans le cadre de services pouvant aller d'une assistance technologique ou opérationnelle quotidienne au contrôle total de votre infrastructure d'informations. Profitez également de services visant à améliorer la disponibilité et la restauration, tout en maîtrisant les coûts. Choisissez le type de compétences et de savoir-faire, le niveau d'assistance ainsi que la durée de l'engagement. Vous pouvez également combiner des options d'implémentation EMC sur site ou à distance pour bénéficier d'une couverture 24x7 économique, et ainsi profiter d'une flexibilité optimale dans une conjoncture économique imprévisible. Les spécialistes EMC de la délégation de services mettent en œuvre un savoir-faire et une vision uniques de la technologie EMC, des méthodologies de support et de gestion opérationnelle éprouvées, et les meilleures pratiques ITIL pour garantir des résultats optimaux et réguliers.



Avantages :

- Accroître l'efficacité des opérations de gestion concernant l'infrastructure d'informations
- Libérer le personnel informatique afin qu'il se consacre à des tâches critiques et à valeur ajoutée
- Migrer les opérations de gestion vers un nouvel environnement d'infrastructure d'informations sans interrompre les opérations
- Pallier les manques ponctuels de ressources ou de compétences
- Gérer les activités de support de l'infrastructure d'informations, résoudre rapidement les problèmes
- Améliorer la disponibilité/prévisibilité des coûts et de la qualité de l'infrastructure d'informations
- Intégrer efficacement les nouvelles ressources informatiques et rationaliser les procédures administratives
- Réduire la complexité, les risques et les coûts inhérents à la gestion de l'infrastructure d'informations

Services de support clients : garantir la continuité d'activité et la totale disponibilité de l'environnement de données

EMC fournit les ressources qualifiées dont vous avez besoin, quand, où et comme vous le souhaitez, afin de vous aider à résoudre rapidement et de façon proactive les problèmes relatifs aux solutions EMC et à exploiter pleinement le potentiel de votre infrastructure d'informations. Cette assistance est disponible en continu, via la fonction de support proactif, préventif et sécurisé à distance ou par téléphone. Vous pouvez également opter pour l'intervention sur site, partout dans le monde, de nos spécialistes et partenaires de service, ou encore utiliser les outils et ressources en ligne que nous mettons à votre disposition. Les techniciens EMC spécialisés dans le support technologique des infrastructures d'informations sont hautement qualifiés dans les nouvelles technologies et possèdent de solides connaissances dans les domaines des technologies d'infrastructure d'informations et des environnements complexes, hétérogènes et à forts volumes de données. Plus de 600 accords de coopération technologique permettent d'écourter le délai de résolution des incidents pour les clients communs.

Avantages :

- Améliorer la disponibilité, la fiabilité et la productivité afin de répondre aux besoins métiers
- Minimiser l'impact sur l'activité de l'entreprise
- Répondre rapidement et écourter les délais de résolution
- Réduire le nombre d'incidents de service et d'événements critiques

- Options de support personnalisées
- Accès total aux informations sur les événements de service

Formation et certification : développer les compétences pour implémenter et gérer les infrastructures d'informations complexes et répondre aux besoins croissants en capacité de stockage

Grâce à un large éventail de certifications en matière de technologies de stockage et de gestion, et à des modules de formation spécialisés par rôle ou solution technologique, le programme de formation et de certification d'EMC, leader sur le marché, vous aide à former des experts du stockage d'informations et de la gestion et à préparer votre entreprise tout entière à relever de nouveaux défis. Une validation officielle dans le cadre du programme EMC Proven™ Professional aide les entreprises à relever des défis de plus en plus nombreux : environnements de stockage de plus en plus complexes et hétérogènes, pénurie de spécialistes réellement qualifiés et besoins croissants en capacité de stockage. Les formations sont dispensées sur plus de 65 sites dans le monde entier, par le biais de séances animées par un instructeur ou de sessions e-learning.

Avantages :

- Suivre la cadence des nouvelles technologies de stockage et des défis liés à la gestion
- Se préparer à gérer la croissance des volumes d'informations et à changer d'environnement de stockage
- Développer des compétences devenues rares depuis l'adoption croissante des infrastructures virtualisées
- Augmenter la productivité des équipes en charge du stockage
- Répondre rapidement aux exigences métiers
- Conserver votre avantage concurrentiel et vos parts de marché

Solutions EMC Proven : résoudre les problèmes métiers de façon prévisible, continue et rapide

Les solutions EMC Proven intègrent les meilleurs logiciels, matériels et services avancés d'EMC avec des applications métiers et infrastructure clés. Elles permettent d'exploiter au mieux votre savoir-faire et de résoudre toutes les problématiques de votre secteur d'activité. Les solutions EMC Proven s'appuient sur des relations stratégiques établies depuis longtemps avec Cisco, Microsoft, Oracle, SAP et VMware®, et sur des éléments d'infrastructure critique issus de nos partenariats avec Brocade, Dell et bien d'autres. Chaque solution a été entièrement testée et validée grâce à des architectures de référence, aux solutions EMC Proven, aux laboratoires d'intégration des produits, à des validations fonctionnelles et à des démonstrations. Elles incluent des conseils de conception, de déploiement et de gestion permettant de soutenir les activités critiques. Le support des solutions EMC Proven est assuré exclusivement par de véritables spécialistes qui travailleront main dans la main avec vous tout au long de ces activités.

Avantages :

- Identifier et résoudre les problèmes métiers
- Réduire les risques et les délais de time-to-value en rapport avec la mise en œuvre des infrastructures d'informations
- Répondre aux besoins propres du secteur
- Simplifier la gestion des environnements d'applications complexes

Programme de partenariat Velocity² ASN (Authorized Services Network)

EMC étoffe son offre de services via son programme Velocity² ASN (Authorized Services Network). Velocity² ASN est un réseau constitué de partenaires stratégiques d'EMC qui proposent un portefeuille complet de services de mise en œuvre et de support. Les partenaires Velocity² ASN ont bénéficié d'une formation technique auprès d'EMC, validée par la certification EMC Proven Professional. Ils ont accès aux mêmes méthodologies et outils de service pour fournir des solutions permettant de répondre à tous vos besoins en matière d'informations et d'objectifs métiers. Soyez assuré qu'ils vous proposeront les produits et solutions haut de gamme que vous attendez d'EMC.



EMC Computer Systems France
 Immeuble Le Capitole
 55 avenue des Champs Pierreux
 92012 Nanterre
 Tél. : +33 1 46 95 80 00
 Fax : +33 1 46 95 80 80
 www.emc2.fr

Étape suivante

Découvrez comment le portefeuille EMC Global Services peut vous aider à relever vos défis en matière d'infrastructure d'informations et à valoriser vos informations et vos investissements. Contactez un responsable de compte EMC ou visitez notre site Web à l'adresse www.emc2.fr.